

# Carrinho de Bebê

1. O **Brasília Shopping** disponibiliza, gratuitamente, carrinho de bebê para empréstimo e será entregue mediante realização de cadastro e desde que observados e obedecidos os pré-requisitos de utilização enumerados no presente regulamento.

2. **CADASTRO:** O cliente, maior de 18 anos, deverá realizar o cadastro totalmente de forma automatizada fornecendo seu nome completo, e-mail, número do CPF e telefone celular. A confirmação da retirada do carrinho escolhido será realizada através do recebimento de uma mensagem de texto no celular do cliente.

3. **PASSO A PASSO:**

- 3.1. Leia o QR Code,
- 3.2. Selecione o carrinho,
- 3.3. Confirme o SMS,
- 3.4. Clique no botão e
- 3.5. Retire o carrinho.

4. **QUANTIDADE:** são 10 (dez) carrinhos de bebê para empréstimo.

4.1. Em razão da quantidade limitada de carrinhos para empréstimo, pode ocorrer de não existir equipamentos disponíveis no momento da solicitação.

5. **CAPACIDADE DO CARRINHO DE BEBÊ:** para 1 (uma) criança, com idade de 0 (zero) a 2 (dois) anos ou até 15kg (quinze quilos), sendo este o peso máximo suportável pelo carrinho.

6. **SEGURANÇA:** Os pais ou responsáveis deverão permanecer junto a criança enquanto estiver no carrinho. A criança deverá ser transportada no carrinho sempre utilizando o cinto de segurança.

7. Advertimos que o carrinho não deverá ser utilizado por criança que esteja acima do limite de peso indicado no item anterior.

8. **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO PARA EMPRÉSTIMO:** de segunda a sábado, das 10h às 21h30; e aos domingos e feriados, das 12h às 20h.

9. **HORÁRIO, LOCAL DE RETIRADA E DEVOLUÇÃO:** O carrinho deverá ser retirado e devolvido no mesmo local, na área dos elevadores, no corredor de acesso ao Teatro do Brasília Shopping, até 15 minutos antes do fechamento do shopping, sob pena de serem tomadas todas as medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis pelo Brasília Shopping.

10. **PRAZO DE UTILIZAÇÃO:** até 2 (duas) horas. Havendo necessidade de utilização do carrinho por prazo superior ao estipulado acima, o cliente deverá retornar ao local de empréstimo, devolver o carrinho e fazer uma nova solicitação, neste sentido, não há limite em relação à quantidade de prorrogações, sendo necessário que o cliente realize a solicitação a cada 2 (duas) horas.

11. O carrinho será disponibilizado limpo e em perfeitas condições de uso, devendo ser devolvido nas mesmas condições em que for retirado.

12. Não é permitido alimentar a criança no carrinho.

13. Não é permitido carregar sacolas de compra e/ou bolsas penduradas no carrinho.

14. Por motivo de segurança, não é permitido utilizar o carrinho em escadas (comuns e rolantes), o cliente deverá utilizar obrigatoriamente os elevadores para acesso a outros pisos do shopping ou às Torres.

15. O carrinho deverá ser utilizado exclusivamente na área interna do Brasília Shopping (Piso das lojas e nas Torres), não sendo permitida a utilização no estacionamento e na área externa do shopping.

16. Qualquer avaria no carrinho, no momento da devolução, será registrada no sistema de empréstimo, devendo o usuário arcar com todos os custos referentes a eventuais danos, prejuízos e avarias do carrinho por ele utilizado.

17. O cliente deverá respeitar e seguir os termos deste regulamento e as orientações sobre a correta utilização do carrinho, sendo de responsabilidade do cliente qualquer dano causado ao carrinho, em razão do uso indevido do equipamento.

18. O Brasília Shopping não se responsabilizará por objetos ou pertences esquecidos no carrinho.

19. O Brasília Shopping não se responsabilizará por inobservância aos itens dispostos no presente regulamento, bem como qualquer atitude negligente ou imprudente dos usuários deste serviço.

20. A utilização deste serviço implica concordância tácita com as regras aqui descritas, eventuais dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados de imediato por meio da aplicação do presente regulamento, poderão ser resolvidos pela administração do Brasília Shopping, por meio do telefone **(61) 2109-2122**.

21. O Brasília Shopping reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o presente regulamento por motivos de força maior ou caso fortuito, que venham a comprometer o seu regular andamento, em qualquer tempo e sem aviso prévio

