



Carrinho Pet

1. O Brasília Shopping disponibiliza, gratuitamente, carrinho Pet para empréstimo e será entregue mediante realização de cadastro e desde que observados e obedecidos os pré-requisitos de utilização enumerados no presente regulamento.

2. **CADASTRO:** O cliente, maior de 18 anos, deverá realizar o cadastro totalmente de forma automatizada fornecendo seu nome completo, e-mail, número do CPF e telefone celular. A confirmação da retirada do carrinho escolhido será realizada através do recebimento de uma mensagem de texto no celular do cliente.

3. **PASSO A PASSO:**

- 3.1. Leia o QR Code,
- 3.2. Selecione o carrinho,
- 3.3. Confirme o SMS,
- 3.4. Clique no botão e
- 3.5. Retire o carrinho.

4. **QUANTIDADE:** são 3 (três) carrinhos Pet para empréstimo.

4.1. Em razão da quantidade limitada de carrinhos para empréstimo, pode ocorrer de não existir equipamentos disponíveis no momento da solicitação.

5. **CAPACIDADE DO CARRINHO PET:** Cada carrinho comporta 01 (um) pet com até 12kg (doze quilos) e com até 50cm (cinquenta centímetros) de altura

6. **SEGURANÇA:** O cliente deverá permanecer junto ao pet enquanto estiver no carrinho.

7. **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO PARA EMPRÉSTIMO:** de segunda a sábado, das 10h às 21h30; e aos domingos e feriados, das 12h às 20h.

8. **HORÁRIO, LOCAL DE RETIRADA E DEVOLUÇÃO:** O carrinho deverá ser retirado e devolvido no mesmo local, na área dos elevadores, no corredor de acesso ao Teatro do Brasília Shopping, até 15 minutos antes do fechamento do shopping, sob pena de serem tomadas todas as medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis pelo Brasília Shopping.

9. **PRAZO DE UTILIZAÇÃO:** até 2 (duas) horas. Havendo necessidade de utilização do carrinho por prazo superior ao estipulado acima, o cliente deverá retornar ao local de empréstimo, devolver o carrinho e fazer uma nova solicitação, neste sentido, não há limite em relação à quantidade de prorrogações, sendo necessário que o cliente realize a solicitação a cada 2 (duas) horas.

10. O carrinho será disponibilizado limpo e em perfeitas condições de uso, devendo ser devolvido nas mesmas condições em que for retirado.

11. Não é permitido alimentar o pet no carrinho.

12. Não é permitido carregar sacolas de compra e/ou bolsas penduradas no carrinho.

13. Por motivo de segurança, não é permitido utilizar o carrinho em escadas (comuns e rolantes), o cliente deverá utilizar obrigatoriamente os elevadores para acesso a outros pisos do shopping ou às Torres.

14. Os carrinhos de pet devem ser utilizados nas dependências do Brasília Shopping, até o limite da área externa P1. E, estando no interior do Shopping, o carrinho deverá ser transportado somente através dos elevadores.

15. Os carrinhos poderão ser utilizados na área externa P1, virada para W3 Norte, caso seja necessário alimentar e dar água aos pets.

16. Qualquer avaria no carrinho, no momento da devolução, será registrada no sistema de empréstimo, devendo o usuário arcar com todos os custos referentes a eventuais danos, prejuízos e avarias do carrinho por ele utilizado.

17. O cliente deverá respeitar e seguir os termos deste regulamento e as orientações sobre a correta utilização do carrinho, sendo de responsabilidade do cliente qualquer dano causado ao carrinho, em razão do uso indevido do equipamento.

18. O Brasília Shopping não se responsabilizará por objetos ou pertences esquecidos no carrinho.

19. O Brasília Shopping não se responsabilizará por inobservância aos itens dispostos no presente regulamento, bem como qualquer atitude negligente ou imprudente dos usuários deste serviço.

20. A utilização deste serviço implica concordância tácita com as regras aqui descritas, eventuais dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados de imediato por meio da aplicação do presente regulamento, poderão ser resolvidos pela administração do Brasília Shopping, por meio do telefone **(61) 2109-2122**.

21. O Brasília Shopping reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o presente regulamento por motivos de força maior ou caso fortuito, que venham a comprometer o seu regular andamento, em qualquer tempo e sem aviso prévio.

