**REGULAMENTO PET FRIENDLY BRASÍLIA SHOPPING**

**SEU MELHOR AMIGO É NOSSO AMIGO!**

O Brasília Shopping é pet friendly. A entrada de pets de pequeno e médio porte é permitida no Shopping, devendo ser observado e obedecido o disposto neste regulamento.

Para maior conforto dos clientes, o Brasília Shopping disponibiliza gratuitamente carrinhos "pet" e saquinhos higiênicos. A utilização dos carrinhos pets é gratuita, mediante realização de cadastro na plataforma digital disponível no local.

Para manter o ambiente seguro e confortável, contamos com a compreensão de todos no cumprimento do disposto abaixo:

1. É permitida a entrada e circulação nos corredores de pets, de pequeno e médio porte, com até 50cm (Cinquenta centímetros), sendo a altura medida da cernelha (dorso) ao chão e desde que sejam conduzidos, obrigatoriamente, em coleiras, bolsas, carrinhos apropriados ou no colo do seu responsável.
2. Visando a segurança de todos, não é permitida a entrada de pets de raças destinadas a guarda ou ataque ou similares, mesmo com o uso de focinheira.
3. É permitida a entrada e a permanência de cão-guia em qualquer local, no exercício de sua função e acompanhado de seu condutor, conforme disposto na Lei nº 11.126/2005.
4. Todos os pets devem usar, obrigatoriamente, coleira e guia curta de condução e, se for o caso, focinheira para os de comportamento habitualmente agressivo, independentemente de raça ou tamanho.
5. O acesso ao Shopping é liberado, ficando a critério de cada lojista permitir ou não a entrada dos pets no interior de sua loja. A liberação do acesso às lojas será sinalizada por meio de adesivos na vitrine: verde, amarelo ou vermelho.
6. A circulação de Pets é permitida nos corredores, praças de eventos e estacionamento.
7. Por determinação da vigilância sanitária e por questões de higiene e segurança, não é permitida a entrada de pets nos seguintes locais: praça de alimentação, restaurantes, lanchonetes, cafeterias, sorveterias e quaisquer outros estabelecimentos onde exista manipulação, comercialização ou consumo de alimentos.
8. É expressamente proibido o acesso a banheiros, espaço família, Teatro do Brasília Shopping, bancos, farmácia, loja de câmbio e salas das Torres do Brasília Shopping.
9. É expressamente proibido que os pets sejam deixados sozinhos em qualquer local do Shopping e no interior das lojas, sem supervisão de seu tutor, ou com coleira presa em cadeiras e mesas ou em qualquer outra dependência do empreendimento.
10. É de exclusiva responsabilidade do condutor providenciar água e alimento para o seu pet. Não é permitida a utilização dos bebedouros do Shopping para abastecimento de recipientes de água para os pets.
11. A condução dos pets nas escadas rolantes e elevadores é permitida apenas se estiverem no colo de seu condutor. Para os pets que estejam passeando em carrinhos, é obrigatório o uso dos elevadores.
12. Saquinhos de coleta de fezes serão fornecidos gratuitamente no Balcão de Informações (1º piso). É de exclusiva responsabilidade do condutor a limpeza de sujeiras produzidas por seu pet. Caso não possua o kit higiênico, o tutor do pet deve acionar imediatamente o segurança mais próximo para que seja feita a higienização do ambiente e aguardar no local até que o problema seja resolvido.
13. Exige-se que o pet permaneça sempre junto ao seu condutor. Ao acessar o shopping, o tutor fica ciente da responsabilidade pelos atos do seu pet. Se houver danos a outros pets, pessoas ou ao espaço, o responsável deverá arcar com o devido ressarcimento e prestar a ajuda necessária.
14. Lembramos que todos os pets deverão estar vacinados e saudáveis. O shopping poderá solicitar a carteirinha de vacinação para conferência.
15. Em caso de mau comportamento, briga ou indisposição entre os pets, ou não atendimento a quaisquer dos itens deste regulamento, o shopping reserva-se o direito de solicitar a retirada do pet e de seu responsável do empreendimento.
16. Ao trazer o pet, o seu condutor/responsável concorda com as regras aqui descritas. Dúvidas podem ser resolvidas na Administração do Brasília Shopping pelo telefone (61) 2109-2122.
17. O Brasília Shopping reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o presente regulamento a qualquer tempo e sem aviso prévio.

Contamos com sua ajuda e bom senso para a boa convivência entre pets e clientes no espaço.