

REGULAMENTO PET FRIENDLY

BRASÍLIA SHOPPING

SEU MELHOR AMIGO É NOSSO AMIGO!

Brasília Shopping é pet friendly. A entrada de cães de pequeno e médio porte é permitida no Shopping, devendo ser observado e obedecido o disposto neste regulamento. Para maior conforto dos clientes, o Brasília Shopping disponibiliza gratuitamente carrinho "pet" (localizados no corredor do fraldário, no 1º Piso) e saquinho higiênicos. A utilização dos carrinhos pets é gratuita, mediante realização de cadastro na plataforma digital disponível no local. Para manter o ambiente seguro e confortável, **contamos** com a compreensão de todos no cumprimento do disposto abaixo:



1. É permitida a entrada de cães, de **pequeno e médio porte**, com até 60cm (sessenta centímetros) de altura (medição do dorso as patas).
2. Visando a segurança de todos, não é permitida a entrada de cães de raças destinadas a guarda ou ataque ou similares, mesmo com o uso de focinheira.
3. **É permitida a entrada e a permanência de cão-guia em qualquer local, no exercício de sua função e acompanhado de seu condutor, conforme disposto na Lei nº 11.126/2005.**
4. Todos os pets devem usar, **obrigatoriamente**, coleira e guia curta de condução e, se for o caso, focinheira para os de comportamento habitualmente agressivo, independentemente de raça ou tamanho.
5. O acesso ao Shopping é liberado, ficando a critério de cada lojista permitir ou não a entrada dos animais no interior de sua loja, neste sentido, a liberação do acesso às lojas será sinalizada por meio de adesivos na vitrine: **verde, amarelo ou vermelho.**
6. A circulação de Pets é permitida nos corredores, praças de eventos e estacionamento.
7. É expressamente proibido que os pets sejam deixados sozinhos em qualquer local do Shopping e no interior das lojas, sem supervisão de seu tutor, ou com coleira presa em cadeiras e mesas ou em qualquer outra dependência do empreendimento. É igualmente proibido o acesso a banheiros; espaço família; Teatro do Brasília Shopping; bancos; farmácia; loja de câmbio; e salas das Torres do Brasília Shopping.
8. Por determinação da vigilância sanitária e por questões de higiene e segurança, **não é permitida** a entrada de pets nos seguintes locais: praça de alimentação; restaurantes; lanchonetes; cafeterias; sorveterias; quaisquer outros estabelecimentos que estejam **fora da praça de alimentação**, onde exista manipulação, comercialização ou consumo de alimentos.

9. Saquinhos de coleta de fezes serão fornecidos gratuitamente aos clientes que estiverem acompanhados do seu pet, os clientes poderão retirá-los no Balcão de Informações, localizado no 1º piso do Shopping, de acordo com a disponibilidade e observado o horário de funcionamento. É de exclusiva responsabilidade do condutor a limpeza de sujeiras produzidas por seu pet, o descarte deverá ser realizado nas lixeiras do Shopping, **desde que não estejam localizadas na praça de alimentação.**

Observações importantes:

Caso não possua o kit higiênico, o tutor do animal deve acionar imediatamente o segurança mais próximo para que seja feita a higienização do ambiente. O tutor do animal deve aguardar no local até que o problema seja resolvido.

10. É de exclusiva responsabilidade do condutor providenciar água e alimento para o seu pet, não é permitida a utilização dos bebedouros do Shopping para abastecimento de recipientes de água para os cães.
11. A condução dos pets nas escadas rolantes e elevadores é permitida apenas se estiverem no colo de seu condutor, para que se possa evitar acidentes. Para os animais que estejam passeando em carrinhos, é obrigatório o uso dos elevadores.
12. A fim de evitar transtornos e/ou acidentes, exige-se que o pet permaneça sempre junto ao seu condutor, ao acessar o shopping, o tutor fica ciente da responsabilidade pelos atos do animal. Se houver danos a outros pets, pessoas ou ao espaço, o responsável deverá arcar com o devido ressarcimento e prestar ajuda necessária.
13. Em caso de mau comportamento de qualquer pet, briga ou indisposição entre os animais ou, ainda, não atendimento a quaisquer dos itens deste regulamento, reservamo-nos o direito de solicitar a retirada do pet do empreendimento.
14. Lembramos que todos os pets deverão estar vacinados e saudáveis. O shopping poderá solicitar a carteirinha de vacinação para conferência.
15. Para manter o ambiente sempre seguro, tranquilo e agradável a todos, estimulando um bom relacionamento entre os animais e o espaço do shopping, contamos com a sua colaboração para o cumprimento das normas. Em caso de dúvidas, a equipe de segurança e de atendimento do Balcão de Informação estarão à disposição.
16. Ao trazer o pet, o seu condutor/responsável concorda com as regras aqui descritas, eventuais dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados de imediato por meio da aplicação do presente regulamento, poderão ser resolvidos na Administração do Brasília Shopping, através do telefone (61) 2109-2122. O Brasília Shopping reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o presente regulamento por motivos de força **maior** ou caso fortuito, que venham a comprometer o seu regular andamento, em qualquer tempo e sem aviso prévio. Contamos com sua ajuda e bom senso para a boa convivência entre Pets e clientes no espaço.